

14 de octubre 2023

Señores
PROVEEDORES DE SERVICIOS MÉDICOS
E.S.D.

Estimados Señores:

A nombre de la Asociación Panameña de Aseguradores, APADENA, nos es grato informarle que las compañías miembros de esta asociación hemos trabajado en un formulario único para reclamaciones de gastos médicos, el cual ya está a disposición y que adjuntamos a la presente nota.

Esta iniciativa redunda en múltiples beneficios al contar con un solo formulario tanto para el proveedor de servicios médicos, como para el reembolso del asegurado, a saber:

- El uso de este formulario estandariza el formato para facilidad de médicos, personal administrativo, asegurados y otros.
- Mejora los procesos y administración de los reclamos.
- Evita el tener que contar con inventario de diferentes compañías, toda vez que el mismo puede ser usado en:
 - Reclamos de Seguros de Salud, individuales y colectivo.
 - Reclamos de Accidentes Personales, incluyendo seguros escolares.
 - Reclamos de Gastos Médicos de Automóvil y cualquier otro beneficio que incluya el reembolso de gastos médicos.

Siendo conscientes del cuidado medio ambiente, les solicitamos que los formularios de reclamos que mantengan actualmente de las diferentes compañías sean utilizados hasta agotar su existencia. Los nuevos formularios les serán distribuidos por las diferentes compañías miembros de la asociación de la misma forma como se realiza en la actualidad, en la medida que su demanda así lo requiera. Adicionalmente para facilidad de ustedes, se podrá acceder al nuevo formulario a través de las páginas web de las compañías miembros de la asociación.

Para dar a conocer esta nueva iniciativa, estaremos realizando dos reuniones virtuales por la plataforma Zoom, para explicarles los detalles. Adjuntamos el link correspondiente para ambas reuniones, esperando el mismo sea distribuido a su personal de apoyo.

Fecha: **25 y 26 de octubre a las 9:00 a.m., y a las 2:00 p.m.**

Link:

<https://us02web.zoom.us/j/83028333433?pwd=S2ZZcTJGTjVPTGR1cDdGN25QcUZIUT09>

Código de acceso: 502933

Con esta medida como gremio, reforzamos la responsabilidad social empresarial que forma parte de nuestros objetivos de sostenibilidad y seguimos trabajando en nuevas iniciativas que fortalezcan y desarrollen el sector de seguros en general y beneficien a nuestros clientes y proveedores.

Atentamente,

ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE ASEGURADORES.

Gina Herrero
Presidente



La Industria de Seguros es Regulada y Supervisada por la

